O que guardar quando a empresa não resolve

Marque o que você já tem. Com estes itens, a análise do seu caso fica mais rápida e mais segura.

- [ ] **Prints da conta e do aviso**
  Mostram o que você tinha, quando perdeu o acesso e a mensagem que a empresa ou a plataforma enviou.

- [ ] **Comprovantes e notas fiscais**
  O que você pagou, quando e por qual produto ou serviço.

- [ ] **Contrato, termos ou carteirinha**
  O que foi prometido e o que o plano ou o serviço cobre.

- [ ] **Números de protocolo**
  Cada ligação, chat ou pedido de revisão deve gerar um registro. Anote todos, com a data.

- [ ] **A recusa por escrito**
  Peça à empresa a negativa por escrito, com o motivo. O plano de saúde é obrigado a informar por escrito.

- [ ] **Reclamações registradas**
  Registros no SAC, no consumidor.gov.br, no Procon ou na ANS mostram que você tentou resolver.

Antes de aceitar qualquer acordo ou crédito, entenda o que a lei garante na sua situação. Aceitar pode significar abrir mão de outros direitos.

Quer que eu analise o seu caso?
Toque no botão e fale comigo direto.

WhatsApp (11) 91502-7841 | Instagram @juliafarias_adv

Julia Farias, OAB/SP 484.892
WhatsApp (11) 91502-7841 · @juliafarias_adv · juliafariasadv.com

Material de caráter informativo. Não substitui a análise individual do caso.